



**ORC'ESTRA**  
GAMIFICAÇÃO

Empresa Júnior de Engenharia de Software da Universidade de Brasília  
Orc'estra

# Documento de Coleta de Dados

---

Brasília, Maio de 2017

EMPRESA JÚNIOR DE ENGENHARIA DE SOFTWARE DA  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
ORC'ESTRA

Caio Dias Nunes	Gerente de Projeto
Jônntas Lima Costa	Desenvolvedor
Marcelo Araújo dos Reis	Desenvolvedor
Wellington Silva do Carmo	Desenvolvedor
William Elias Alves	Desenvolvedor



## Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>4</b>
1.1	Contextualização . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Coleta de dados das auditorias</b>	<b>4</b>
2.1	Sistema <i>web</i> . . . . .	4
2.2	Sistema <i>mobile</i> . . . . .	4
<b>3</b>	<b>Coleta de métricas levantadas</b>	<b>5</b>



## 1 Introdução

Este documento tem como objetivo a apresentação do processo de coleta de dados para análise das métricas definidas para monitoramento do projeto em relação aos sistemas *web* e *mobile* desenvolvidos para o Instituto de Fiscalização e Controle.

### 1.1 Contextualização

Conforme o plano de gamificação vai sendo implementado dentro do projeto “Auditoria Cívica na Saúde”, é necessário que exista uma análise da eficiência do plano em relação aos objetivos identificados e propostos pela organização durante o processo. Para que essa análise seja efetiva, é necessário que alguns parâmetros sejam estabelecidos para maior conformidade com a realidade seja obtida, e mapeamento dos dados dentro dos próprios sistemas.

## 2 Coleta de dados das auditorias

### 2.1 Sistema *web*

Os dados das auditorias são coletados através de planilhas onde as informações são armazenadas durante o procedimento. Os dados serão então levados para o sistema através de um processo de inserção diretamente pela plataforma, ou simplesmente carregando um arquivo CSV com os dados inseridos.

Os dados serão apresentados de volta na forma de planilhas equivalentes as planilhas utilizadas para as auditorias, de forma a espelhar o processo real. Qualquer usuário do sistema terá acesso a visualização desses dados e poderá gerar um arquivo PDF com as planilhas para utilização própria. No caso dos administradores do sistema, existe a possibilidade de retirar um relatório em formato CSV, para análise e outros fins que julgarem necessários.

### 2.2 Sistema *mobile*

Para o sistema *mobile*, os dados dos Postinhos serão provenientes da integração com o sistema *web*. Isso significa que os Postinhos só passarão a existir no sistema *mobile*, quando os dados do mesmo forem registrados através do sistema *web*. Além disso, informações de *quest* solucionadas e identificadas no sistema *mobile*, também passarão para o sistema *web* de maneira integrada.

Com isso, caso um usuário tenha necessidade de um relatório sobre um Postinho específico, deverá consultar o mesmo através do sistema *web*.

### 3 Coleta de métricas levantadas

Tanto para o sistema *web* quanto *mobile*, foram definidas métricas que auxiliariam tanto a organização quanto a equipe de desenvolvimento a avaliar o progresso e os resultados alcançados pelo trabalho elaborado ao longo da implantação dos sistemas e da sua relação com os usuários. Com isso, conforme os sistemas são desenvolvidos e evoluídos, essas métricas definidas sofrem alterações contínuas, visando considerar novos aspectos, pontos de vista e chegar a um resultado mais preciso.

Baseado nesses quesitos, as métricas definidas são todas frutos de dados coletados pelo próprio sistema indiretamente, como número de usuários participantes, número de pessoas ativas realmente, etc. Vale ressaltar que, como a interação com o usuário se dá majoritariamente pelo sistema *mobile*, a maioria desses dados serão provenientes de jogadores, e não de usuários do sistema *web*.

Realizando a coleta desses dados dessa maneira, é possível comparar os resultados anteriores à implantação do sistema com os atuais, medir a evolução dos objetivos da organização e propor melhorias tanto para estes objetivos, quanto para o próprio sistema. Os envolvidos terão acesso a um relatório do comparativo dos dados, de forma a possibilitar uma análise conjunta dos resultados alcançados, mostrando as informações relativas a todas as métricas que forem levantadas durante o desenvolvimento e implantação do projeto.